

Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden SYMETA HYBRID – april 2023

Onderhavige algemene voorwaarden regelen de relatie tussen SYMETA HYBRID en de Klant. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op die van de Klant, behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst met de Klant.

DEFINITIES

SYMETA HYBRID: SYMETA Hybrid nv, met maatschappelijke zetel te 3001 Leuven, Interleuvenlaan 50, BTW-BE 0867.583.935.

Klant: iedere wederpartij waarvoor SYMETA HYBRID diensten uitvoert.

OFFERTEN EN BESTELLINGEN

Art. 1 – Geen enkele bestelling is aanvaard zonder een schriftelijke bevestiging door SYMETA HYBRID. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, vormt iedere bestelling een afzonderlijk contract.

Art. 2 – Het overhandigen aan SYMETA HYBRID van een model of kopij met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich mee de uitvoering van het werk aan SYMETA HYBRID toe te vertrouwen en/of SYMETA HYBRID voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.

Art. 3 – De offertes van SYMETA HYBRID zijn geldig voor een periode van 30 dagen. SYMETA HYBRID behoudt zich het voorrecht om de vooropgestelde prijzen vervolgens aan te passen bij wijziging van loonkosten, energiekosten en/of grondstoffenprijzen, na een periode van 30 dagen na de prijs offerte of orderbevestiging en dit, conform artikel 4.

Art 4 – Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, worden de tarieven en vergoedingen in de offertes maandelijks automatisch aangepast op basis van de volgende formules:

De tarieven voor levering van diensten zijn gekoppeld aan de Agoria-index (basis 2004 = 100), die maandelijks wordt gepubliceerd op de website van de Federale Overheidsdienst Economie en worden aangepast op basis van volgende formule:
 $P_n = P_o \times [0.2 + 0.8 \times (\ln / lo)]$ waarbij:

- P_n = de herziene prijs
- P_o = de basisprijs zoals opgenomen in de offerte
- \ln = de Agoria-index (basis 2004 = 100) van de maand die aan de herziening voorafgaat.
- lo = de Agoria-index van de maand voorafgaand aan de offerte.

De tarieven voor levering van papieren grondstoffen voor de uitvoering van de diensten zijn gekoppeld aan de FEBELGRA index, die op eerste verzoek aan de klant overgemaakt wordt, en worden aangepast op basis van de volgende formule:

$$P_n = P_o \times (X_n / X_o)$$

waarbij :

- P_n = de herziene prijs
- P_o = de basisprijs zoals opgenomen in de offerte
- X_n = de papier-index voor houtvrij papier van de maand die aan de herziening voorafgaat
- X_o = de papier-index voor houtvrij papier van de maand voorafgaand aan de offerte

REPRODUCTIE EN NAAMVERMELDING

Art. 5 – De Klant die een druk-, reproductie- of andere opdracht geeft aan SYMETA HYBRID, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt eventueel samen met zijn

lastgevers en bij uitsluiting van SYMETA HYBRID, al de verantwoordelijkheid tegenover derden.

Art. 6 – Gezien de wettelijke bepalingen op gebied van artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging, blijven alle door SYMETA HYBRID ontworpen software, ontwerpen, databanken, modellen, schetsen, zetwerk, interpretaties en schikkingen, welke ook de gebruikte techniek weze, de uitsluitende intellectuele eigendom van SYMETA HYBRID. De reproductie ervan, onder om het even welke vorm, maakt een daad van namaking of oneerlijke concurrentie uit, wanneer zij uitgevoerd worden zonder voorafgaande toestemming van SYMETA HYBRID. Het afstaan of aanrekenen van clichés, zetwerk of files maakt op zich zelve, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande overeenkomst, geen inbreuk op hetgeen voorafgaat. Voor wat betreft door SYMETA HYBRID ontwikkelde software die door de Klant wordt gebruikt, op welke wijze dan ook, verkrijgt de Klant slechts een gebruiksrecht. De Klant is niet gerechtigd dit gebruiksrecht anders aan te wenden, dan waarvoor het bestemd is.

Art. 7 – Zetwerk, geïnformatiseerde gegevens, platen, tekeningen, files enz. door of op bestelling van SYMETA HYBRID vervaardigd, maken deel uit van het materieel van laatstgenoemde. De Klant mag er, behoudens tegenstrijdig beding, voor of na levering van het werk, de afgifte niet van eisen. Zetwerk, geïnformatiseerde gegevens, platen, tekeningen, files, enz. betrekking hebbende op een bestelling waaraan de Klant geen gevolg zou geven, zullen hem in rekening gebracht worden.

UITVOERING

Art. 8 – Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is SYMETA HYBRID vrij in de keuze van de lettersoort, evenals van de lay-out.

Art. 9 – Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor het instellen van procedures die hem toelaten op elk ogenblik verloren of gewijzigde gegevens of programma's te reconstrueren, ongeacht de oorzaak ervan. De Klant dient op zijn minst op elk ogenblik over de nodige back-ups van zijn computerprogramma's, bestanden en gegevens te beschikken. SYMETA HYBRID is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in het werk ontstaan naar aanleiding van het bewerken van digitaal aangeleverde documenten of andere gegevens. Indien de Klant aan SYMETA HYBRID informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Art. 10 – SYMETA HYBRID moet instaan voor de correctie van aan haar toe te schrijven fouten, te weten deze die geen verandering aan de kopij of het model brengen. Auteursverbeteringen die wijzigingen, aanvullingen of weglatingen tot gevolg hebben, worden in rekening gebracht.

Art. 11 – Het overmaken door de Klant van de voor afdrucken gegeven proef of van het order tot reproductie, behoorlijk ondertekend en gedateerd, ontslaat SYMETA HYBRID van alle verantwoordelijkheid uit hoofde van nadien vastgestelde fouten of weglatingen. De voor afdrucken gegeven proef blijft de eigendom van SYMETA HYBRID en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting. Klachten betreffende fouten en vergissingen die niet op de voor afdrucken gegeven proef verbeterd werden, worden niet in aanmerking genomen. De mondeling meegedeelde verbeteringen worden, in geval van betwisting, slechts erkend wanneer zij schriftelijk bevestigd werden.

Art. 12 – Behoudens voorafgaande schriftelijke overeenkomst en onverminderd hetgeen bepaald in art. 9 hierboven, is SYMETA HYBRID er niet toe gehouden digitale bestanden, platen of films te bewaren. Wanneer de bewaring overeengekomen is, geeft zij aanleiding tot een toeslag, berekend naar rato van de belangrijkheid der gebruikte hulpstoffen, de duur van hun vastlegging en de hieraan verbonden extra werkzaamheden.

Art. 13 – Indien SYMETA HYBRID in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht op een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een eigen werkruimte, telefoon, computer, internettoegang, enz.

Art. 14 – Indien de Klant wenst dat SYMETA HYBRID data uploadt, dient de Klant SYMETA HYBRID toegang te verschaffen tot zijn IT-infrastructuur. Indien de IT-infrastructuur niet correct is geconfigureerd of niet toegankelijk is, kan SYMETA HYBRID niet verantwoordelijk worden gesteld en kunnen er extra kosten in rekening gebracht worden.

Art. 15 – Indien SYMETA HYBRID op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en werken vallen, zullen deze door de Klant worden vergoed aan de gangbare tarieven van SYMETA HYBRID. SYMETA HYBRID is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat hiervoor een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

LEVERING

Art. 16 – Daar de leveringstermijnen door daden van derden (leveranciers of onderaannemers) en door gevallen van toeval of overmacht kunnen beïnvloed zijn (zoals - zonder beperking - de onmogelijkheid tot uitvoering ten gevolge van machinebreuk, staking, onlusten, oproer, ongevallen, gebrek aan transportmiddelen of aan materiaal, epidemies, brand, enz.), worden zij niet als een uitdrukkelijke verbintenis beschouwd. Laattijdige levering mag, behoudens tegenstrijdig beding, geen aanleiding geven tot weigering, schadevergoeding of annuleren van de overeenkomst of opdracht door de Klant. De overeengekomen leveringstermijnen worden verlengd in de mate waarin de Klant bij het inleveren van de documenten, handschriften, tekeningen en modellen, elektronische files, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de order tot afdrukken, in gebreke is gebleven. Deze vertraging vanwege de Klant kan eveneens aanleiding geven tot schadevergoeding uit hoofde van onbruikbaarheid van grondstoffen en materieel. De bij de bestelling voorziene termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige documenten volgt. Indien het uitvoeren van een opdracht, op verzoek van de Klant binnen een kortere dan de normale of voorziene termijn, extra kosten veroorzaakt, worden deze in rekening gebracht.

PERIODIEKEN – OPZEG

Art. 17 – Tenzij anders overeengekomen, mag de Klant het uitvoeren van een periodiek, d.i. een opdracht met terugkerende deelopdrachten, beëindigen mits het respecteren van een opzegtermijn, waarvan de duur als volgt bepaald is: 3 maanden voor de periodieken met een jaarlijks omzetcijfer t.e.m. 7.500 euro, 6 maanden voor de periodieken met een jaarlijks omzetcijfer t.e.m. 25.000 euro, 1 jaar voor de periodieken met een jaarlijks omzetcijfer boven 25.000 euro.

AFWIJINGEN DRUKWERKEN

Art. 18 – Daar SYMETA HYBRID zich te houden heeft aan de voorschriften en gebruiken van de papiernijverheid (o.m. een speling van 5 % op het riemgewicht, het leveren van 10 % meer

of minder dan de bestelde hoeveelheden, de juistheid en eenvormigheid van de tinten dewelke niet zijn gewaarborgd...), zijn dezelfde voorschriften en gebruiken van toepassing ten overstaan van de Klant. SYMETA HYBRID kan geen enkele verantwoordelijkheid op zich nemen inzake eventuele kleurveranderingen, dit voor het geval de Klant sommige inktten zou gebruikt hebben die niet geschikt zijn voor een veredeling volgens de gebruikelijke procédés van SYMETA HYBRID. De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren en de volmaakte onveranderlijkheid der inktten worden niet gewaarborgd. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk moeten toegelaten worden. Bovendien is het leveren van 5 % en 10 % meer of minder dan de bestelde hoeveelheden toegelaten, respectievelijk voor de drukwerken in één kleur en voor deze in twee kleuren en meer. Deze afwijking is voor verhoging vatbaar wanneer de producten een ingewikkelde of een bijzonder moeilijke afwerking vereisten. De facturen worden opgemaakt op grond van de werkelijk geleverde hoeveelheden.

KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

Art. 19 – Om geldig te zijn, moet elke klacht schriftelijk en binnen de 5 dagen die op de levering volgen, geschieden. Indien de Klant verzuimt de levering in ontvangst te nemen, begint de termijn van 5 dagen te lopen bij ontvangst van de factuur, van de verzendingsnota of van elk gelijkaardig document. Het gedeeltelijke gebruik van het geleverde, heeft de aanvaarding van het geheel tot gevolg.

Art. 20 – SYMETA HYBRID kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de indirecte schade, gevolgschade, incidentele schade of schade ten gevolge van winstderving, van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door haar geleverde werken of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld, in welk geval ze slechts voor gevolg kan hebben, naar keuze van de nv SYMETA HYBRID, de vervanging der goederen of de vermindering van het bedrag van de factuur, doch nooit aanleiding kan geven tot vergoeding wegens schade en/of intresten. SYMETA HYBRID is evenmin aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of ten gevolge van het transport of de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in door SYMETA HYBRID geleverde bestanden of informatiedragers. Uiterst subsidiair, indien om welke reden ook, SYMETA HYBRID desalniettemin verplicht zou zijn tot het betalen van een schadevergoeding, zal deze vergoeding beperkt zijn tot het bedrag van de factuur die SYMETA HYBRID opstelde voor dat gedeelte van haar werk waarvoor de schade werd berokkend.

Art. 21 – De Klant vrijwaart SYMETA HYBRID voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens.

MATERIALEN VAN DE KLANT – RISICO

Art. 22 – Vracht- en verpakkingskosten zijn ten laste van de Klant. De goederen reizen voor risico van de Klant, ook wanneer de verzending gebeurt bij bemiddeling van of door de zorgen van SYMETA HYBRID.

Art. 23 – Alle goederen (papier, films, informatiedragers, enz) toevertrouwd door de Klant en die bij SYMETA HYBRID staan, blijven er voor rekening en risico van de Klant die uitdrukkelijk SYMETA HYBRID van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van verlies of beschadiging, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, zware fout van SYMETA HYBRID, zijn personeel of onderaannemers of wanneer de bewaargeving één van de voornaamste diensten van de

overeenkomst is. Hetzelfde geldt voor de goederen die voor de Klant bestemd zijn. Tenzij anders overeengekomen, worden de bewaringskosten in rekening gebracht. Bij gebreke van betaling op de overeengekomen datum, zullen deze werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen als waarborg mogen weerhouden worden voor de verschuldigde sommen.

BETALINGSMODALITEITEN

Art. 24 – Behoudens andersluidende en schriftelijke bepaling, zijn de facturen betaalbaar, netto en zonder korting, binnen de dertig dagen na factuurdatum. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven, berekend op basis van het door de Nationale Bank van België op het moment van de uitgifte van de factuur toegepaste tarief voor voorschotten in rekening-courant op overheidspapier vermeerderd met 2 %. Bij niet-betaling op de vervaldag, behoudt de nv SYMETA HYBRID zich tevens het recht voor het bedrag van de factuur met 10 % te verhogen, met minimum van 25 euro. Eventuele incassokosten zijn steeds ten laste van de Klant. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Art. 25 – Bij frankering van zendingen dient het bedrag voor de postzegels en portkosten op voorhand betaald te worden. Indien het niet mogelijk zou zijn deze op voorhand te vast te stellen, zal SYMETA HYBRID de Klant een raming bezorgen die achteraf, zo nodig, zal gecorrigeerd worden. SYMETA HYBRID behoudt zich het recht voor de levering of postafgifte op te schorten zolang de voormelde bedragen onbetaald zijn gebleven, zonder dat de Klant SYMETA HYBRID aansprakelijk kan stellen voor de gevolgen hiervan.

Art. 26 – Het trekken en/of aanvaarden van wissels, cheques, mandaten, kwitanties of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de onderhavige voorwaarden voor leveringen en werkopdrachten.

Art. 27 – Onverminderd het risico van de Klant met betrekking tot de goederen, behoudt SYMETA HYBRID zich het eigendomsrecht op de geleverde goederen voor, tot volledige betaling van de prijs. De betaalde voorschotten blijven SYMETA HYBRID verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen.

Art. 28 – Indien op aanvraag van de Klant de bestelling vernietigd of de uitvoering geschorst wordt, zal de facturering geschieden in het stadium van uitvoering waarin de goederen zich bevinden.

CONTRACTEN OP AFROEP

Art 29 – Het is mogelijk bestellingen te plaatsen op termijn. Deze termijn kan echter nooit langer zijn dan 1 jaar. Mocht na het verstrijken van 1 jaar de bestelde hoeveelheid niet zijn afgenomen, behoudt SYMETA HYBRID zich het recht voor het nog af te nemen saldo volledig te factureren. Tevens houdt SYMETA HYBRID zich het recht voor, de overeengekomen prijs per 1000 aan te passen gedurende de looptijd van bovenvermelde contracten volgens de voorwaarden gesteld door FEBELGRA (Belgische Federatie der Grafische Industrie).

RESTVERWERKING - RESTANTEN EN STOCKAGE

Art 30 – Bij het bevestigen van de opdracht wordt door de Klant uit de volgende mogelijkheden aangegeven hoe de restverwerking dient te gebeuren:

- ophaling door de Klant

- levering door SYMETA HYBRID - de prijs wordt aan de Klant bevestigd
- vernietiging door SYMETA HYBRID - de prijs bedraagt hiervoor € 15 per mailing of voor grote hoeveelheden € 15 per pallet

Na verwerking worden de resterende materialen op kosten van de Klant teruggestuurd, tenzij anders werd vermeld bij de bestelling. Voor goederen die langer dan 14 dagen na productie op voorraad worden gehouden, zal automatisch € 15 per pallet per aangevangen maand aangerekend worden, startende vanaf eerste dag van op stock name van goederen. Indien klant een certificaat van vernietiging wenst, dient hiervoor een aparte prijs aangevraagd te worden.

MEERKOSTEN

Art 31 – Een meerkost zal aan de Klant worden aangerekend indien de Klant of de door hem aangestelde derde partijen:

- goederen of adresbestanden in slechte staat aanleveren,
- goederen of adresbestanden onvolledig aanleveren,
- goederen of adresbestanden worden geleverd afwijkend t.o.v. de aanleveringvoorwaarden, (zie art. 32)
- onvolledige of verkeerde informatie verlenen,
- bij verkorte doorlooptijden in vergelijking met de initiële planning,

De aanpassingen zullen uitgevoerd worden aan de op dat ogenblik geldende uurtarieven. De Klant kan deze op verzoek aanvragen.

AANLEVERVOORWAARDEN:

Art 32 – Alle materialen moeten voldoen aan de eisen van automatische verwerkbaarheid en in normale omstandigheden worden aangeleverd. SYMETA HYBRID kan hierop enkel garanties geven indien deze de totaliteit van de opdracht mag uitvoeren.

Drukwerk geleverd door SYMETA HYBRID:

- Prijzen van drukwerk zijn berekend vanaf een drukklare digitale opmaak door de Klant geleverd. Meer technische informatie kunt u krijgen bij de door SYMETA HYBRID aangestelde projectbeheerder van uw opdracht.
- Prepress-opmaak of -aanpassingen gebeuren door SYMETA HYBRID in regie.
- Auteurscorrecties (alle door de Klant of de door hem aangestelde derde partijen gevraagde correcties na doorgave van bestanden) worden in regie aangerekend en kunnen de timing van de postafgifte beïnvloeden.
- Op aanvraag kan u bijkomende info en tips verkrijgen omtrent drukwerk.

Verplichtingen Klant bij door hem aangeleverd drukwerk:

- De goederen reizen op kosten en op risico van de Klant.
- Leveradres wordt door SYMETA HYBRID meegedeeld via de orderbevestiging.
- Identificeer de aangeleverde materialen duidelijk per verpakkingseenheid met inhoud en aantallen.
- De levering dient vergezeld te zijn van een afleveringsnota met volgende gegevens: uw firmanaam, uw/onze referentie, omschrijving en aantal per verschillend document
- Lever de documenten per versie op gescheiden paletten aan.
- De verpakking is van dien aard dat geen vervorming of beschadiging kan optreden.
Bij twijfel, contacteer de door de leverancier aangestelde projectbeheerder.
- Voorzie steeds een extra oplage per versie. Drukkerijen hanteren toleranties bij het drukken en bovendien worden onvermijdelijk een aantal exemplaren onbruikbaar tijdens de

verwerking. Voor de juiste extra oplage kan de Klant terecht bij de projectbeheerder van de opdracht.

- SYMETA HYBRID is niet aansprakelijk voor de juistheid en de oorsprong van de aangeleverde gegevens. De Klant dient steeds voor ieder bestand een volledige record lay-out, dump en een gedetailleerde omschrijving van de velden mee te geven, evenals een model of voorontwerp van de voordruk met aanduiding van de plaats van de variabelen. Deze vermeldingen hierop dienen éénduidig te verwijzen naar de veldbenamingen op de record lay-out. De bestanden dienen steeds een vaste veld- en recordlengte te hebben. Deze lengtes dienen eveneens op de record lay-out te worden aangegeven. De gebruikte "code page" dient eveneens aangeleverd te worden.

Geleverde hoeveelheid drukwerk:

De door of namens de Klant op het verzendadvies aangegeven hoeveelheden mogen door SYMETA HYBRID als juist worden aangenomen. SYMETA HYBRID aanvaardt generlei aansprakelijkheid bij verschil tussen de geleverde en de geadviseerde hoeveelheid, noch voor de staat van de goederen. De door SYMETA HYBRID bevestigde prijzen gelden slechts voor zover de daarin genoemde formaten, gewichten e.d. overeenkomen met die van het aangeleverde drukwerk. Indien het geleverde materiaal hiervan afwijkt of moeilijkheden ontstaan bij verwerking als gevolg van stugheid, slapheid of onvoldoende afwerking van het materiaal is SYMETA HYBRID gerechtigd voorzieningen te treffen en een toeslag in rekening te brengen.

Bijlagen door of namens de Klant door derde partijen aangeleverd voor zendingen onder omslag:

- Omslagen voor machinale vulling dienen voorzien te zijn van een rechte, gegomde klep aan de langste zijde.
- De documenten moeten in de lengte en in de hoogte minimum 20 mm korter zijn dan de omslag. Documenten die in één omslag moeten gebracht worden, mogen verschillende afmetingen hebben. De volgorde van de documenten kan worden opgegeven, doch eventueel om technische redenen worden gewijzigd na overleg.
- Raadpleeg ons indien uw omslagen qua formaat of papierkwaliteit afwijken van courante modellen. Courante modellen zijn C6, C5, C4 en Amerikaans formaat.
- Indien uw drukwerk geschrinkt wordt aangeleverd, bestaan de pakjes uit minstens 50 stuks in dezelfde richting. Indien de conditionering van het materiaal aanleiding geeft tot extra manipulatie, zullen deze in regie aangerekend worden. Voor de verwerking van aangeleverd materiaal in krimpfolie zal een extra manipulatiekost worden aangerekend.

ALGEMENE POSTREGLEMENTERING

Art 33 – SYMETA HYBRID kan voor de Klant zendingen sorteren, bundelen en afgeven aan een postinstantie. De offerte is gebonden aan de vorm- en afgiftevereisten van de gekozen postinstantie en de gekozen verzendingswijze geldend op datum van de offerte. Elke wijziging vanwege de gekozen postinstantie kan deel uitmaken van een prijsaanpassing. Indien de postinstantie om een bepaalde technische of andere reden een verzendingswijze niet aanvaard dient de Klant de eventuele extra portokosten te betalen.

De Klant zal bij aanvang van de opdracht aangeven of de verzending onder eigen contract gebeurt of onder het contract van SYMETA HYBRID. SYMETA HYBRID heeft met diverse postinstanties contracten om zendingen boven 500 ex. af te geven. De Klant stelt de nodige "indicia" (PB-nummer,...) en richtlijnen omtrent vormen afgiftevereisten gratis ter beschikking. SYMETA HYBRID kan de nodige formaliteiten vervullen. Het afgiftekantoor wordt door SYMETA HYBRID gekozen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Kosten voor deze afgiftes zullen in regie worden aangerekend aan de Klant. Voor

schade ten gevolge van vertragingen door de post, spoorweg of eender welk ander vervoermiddel kan SYMETA HYBRID nooit worden aansprakelijk gesteld.

FRANKERING

Art 34 – Frankeerkosten dienen steeds te worden betaald voor de productie van de mailing wordt opgestart. Het verschuldigde bedrag dient te worden gestort op het rekeningnummer vermeld op de door SYMETA HYBRID toegezonden debetnota of factuur. De opgegeven frankeerkosten zijn gebaseerd op de geldende tarieven op het moment van de offerte. Ingeval van frankeren met de frankeermachine of zegels in combinatie met een sortering met een postkorting als doelstelling, zal per afgifte een administratiekost door de postinstantie worden aangerekend. Deze kost zal aan de Klant worden doorgerekend. Ook adressen uit het buitenland dienen op voorhand betaald te worden. SYMETA HYBRID is bevoegd ook voor andere kosten, zoals handling, een voorschot te vragen, te voldoen voor de aanvang van de uitvoering van de opdracht. SYMETA HYBRID heeft het recht de uitvoering van een opdracht op te schorten tot na ontvangst van de betaling van de voorschotrekening.

Extra portokosten:

Indien het te verzenden materiaal niet kan worden verzonden tegen het tarief dat vooraf werd aangenomen en het noodzakelijk is extra postzegels te plakken, respectievelijk meer porto betalen, is SYMETA HYBRID gerechtigd dit zonder tussenkomst van de Klant te besluiten en de meerdere kosten extra in rekening te brengen. Frankeerrechten dienen steeds betaald te worden alvorens de zending bij de gekozen postinstantie wordt afgeleverd. Laattijdige aflevering geeft de Klant niet het recht de bestelling te annuleren, de betaling te weigeren, noch verplicht dit SYMETA HYBRID tot enigerlei schadevergoeding aan de Klant. Het insturen van postretouren mag niet ingeroepen worden om de betaling van een factuur tot een latere datum uit te stellen. Wel kunnen de retouren eventueel voorwerp uitmaken van een creditnota welke afzonderlijk wordt uitbetaald. Voor eventuele portokosten wordt een voorschotrekening gezonden. Het bedrag van deze nota dient door de Klant ontvangen te zijn voor de datum van ter postbezorging.

VERZEKERING MATERIAAL

Art 35 – Materialen en andere eigendommen van de Klant en de door hem aangestelde derde partijen die in de magazijnen van SYMETA HYBRID gestockeerd worden, voor, gedurende of na de bewerking, zijn niet gedekt door de verzekering van SYMETA HYBRID. Eventuele beschadigingen of verliezen, alsmede de directe en indirecte schade die zou ontstaan, is niet ten laste van SYMETA HYBRID.

CONFIDENTIËLE BEHANDELING

Art 36 – SYMETA HYBRID staat garant voor de confidentiële behandeling van de door de Klant geleverde data. De dataverwerking en productieruimtes zijn voorzien van de nodige beveiliging. De personeelsleden van SYMETA HYBRID zijn gebonden aan het beroepsgeheim.

PRIVACY

Art 37 – Het is mogelijk dat SYMETA HYBRID in het kader van de uitvoering van de order persoonsgegevens moet verwerken zoals gedefinieerd in de toepasselijke regelgeving. In dit geval treedt SYMETA HYBRID op als verwerker voor alle verwerkingen die gebeuren op vraag van de Klant, die zal worden beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke.

SYMETA HYBRID zal de persoonsgegevens dan uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van de Klant, en voor het doeleinde van de uitvoering van de order. De Klant verbindt zich volledig en uitsluitend tot de nakoming van de wettelijke verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. SYMETA HYBRID zal te goeder trouw zijn medewerking verlenen aan de Klant om de naleving van de toepasselijke wettelijke verplichtingen te verzekeren en aan te tonen. De medewerkers van de Klant die toegang zullen krijgen tot de gegevens zijn gehouden door een vertrouwelijkheidplicht. De Klant zal redelijke technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen zoals gangbaar in de sector. De Klant bevestigt dat de gegevens niet onderworpen zijn aan bijzondere wettelijke veiligheids- of vertrouwelijkheidseisen, behoudens in zoverre schriftelijk overeengekomen tussen SYMETA HYBRID en Klant.

Art 38 – Wanneer SYMETA HYBRID bij de uitvoering van de order persoonsgegevens moet verwerken voor eigen doeleinden, met name voor het beheer van de relatie met de Klant en van diens order, zal SYMETA HYBRID optreden als verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens worden in dat geval enkel verwerkt in zoverre noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met de Klant, of voor de naleving van toepasselijke wetgeving, en voor behartiging van de legitieme belangen van SYMETA HYBRID. SYMETA HYBRID zal instaan voor de naleving van de toepasselijke wetgeving voor deze verwerkingen.

ONTBINDING

Art. 39 – Wanneer de Klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan SYMETA HYBRID elke overeenkomst van

rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding en intresten.

KREDIETWAARDIGHEID KLANT

Art. 40 – Indien het vertrouwen van SYMETA HYBRID in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant en/of andere gebeurtenissen, behoudt SYMETA HYBRID zich het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering, van de Klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de Klant weigert hierop in te gaan, behoudt SYMETA HYBRID zich het recht voor om - zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - de opdracht, geheel of gedeeltelijk, te schorsen en/of te annuleren.

AANTASTING GELDIGHEID – NIET VERZAKING

Art 41 – Indien een willekeurige bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Indien SYMETA HYBRID op gelijk welk moment nalaat om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal dit nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal dit nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDHEID

Art. 42 – Het Belgisch recht is van toepassing, met uitsluiting van de internationale privaatrechtelijke regels. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd.